



ПРОКУРАТУРА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПРОКУРАТУРА г. МОСКВЫ

**ПРОКУРАТУРА  
ТРОИЦКОГО И НОВОМОСКОВСКОГО  
АДМИНИСТРАТИВНЫХ ОКРУГОВ**

ул. Маршала Савицкого, д. 16, корп. 1,  
Москва, 117148

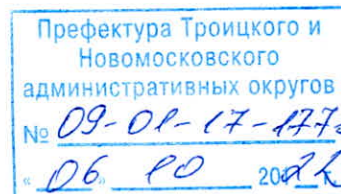
*до 09.04.22*

№ \_\_\_\_\_

22-04-2022/865-22-20450065

На № \_\_\_\_\_

Главам администраций  
городских поселений ТиНАО,  
главам городских округов



Для размещения на сайте в рубрике «Прокурор разъясняет» представляю информацию следующего содержания.

Что нужно знать об организациях, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц.

До 2016 года деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц не была должным образом урегулирована на законодательном уровне и фактически находилась вне рамок государственного контроля.

Возврат просроченной задолженности физических лиц зачастую осуществлялся с использованием нелегальных методов взаимодействия с должниками, в том числе посредством психологического и физического давления на них, вследствие чего проблема защиты прав и законных интересов должников вышла на первый план.

Федеральным законом от 03.07.2016 «230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» были четко регламентированы права и обязанности кредиторов и их уполномоченных представителей при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности.

При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор или лицо, действующее от его имени, вправе взаимодействовать с должником, используя: личные встречи, телефонные переговоры; телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.

Направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие кредитора или лица, действующего от его имени, с любыми третьими лицами, под которыми понимаются члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица, по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени, может осуществляться только при одновременном соблюдении следующих условий: имеется согласие должника на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом; имеется согласие третьего лица на осуществление с ним взаимодействия.

За нарушение требований законодательства о защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности установлена административная ответственность статьей 14.57 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Первый заместитель  
прокурора округов

ПМ 0009249

С.В. Банников  
Прокурор Троицкого и Новомосковского  
административных округов города Москвы  
№ 22-04-2022/865-22-20450065